



УТВЕРЖДАЮ

И.о.заведующего МБДОУ № 1

Н.А. Добай

20 марта 2024г.

ОТЧЕТ

о выполнении Плана мероприятий на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 1 сельского поселения «Поселок Этыркэн» Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
п.1.1. Неполное размещение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	По данному пункту нарушений не выявлено			
п.1.2. Отсутствие дистанционных способов обратной связи с получателями	По данному пункту нарушений не выявлено			

услуг на официальных сайтах ООО	
п.1.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах, на сайте ООО в сети «Интернет»	По данному пункту нарушений не выявлено
II. Комфортность условий предоставления услуг	
п.2.1. Частичное отсутствие комфортных условий предоставления образовательных услуг в ООО	По данному пункту нарушений не выявлено
п.2.2.1 Недостаточное вовлечение обучающихся в участие в конкурсах и мероприятиях различного уровня	По данному пункту нарушений не выявлено
п.2.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий предоставления услуг	По данному пункту нарушений не выявлено
III. Доступность услуг для инвалидов	
п.3.1. Недостаточное обо-	Оборудование (если есть)
	2023 год
	Захарченко Л.С.
	В МБДОУ №1
	Год
	приведе-

<p>рудование территорий, прилегающих к ОО, и их помещений с учетом доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов</p>	<p>возможность технического решения проблемы) территорий, прилегающих к МБДОУ № 1, и их помещений в соответствии со сво- дом правил 59.13330.2016 «Доступность зданий и соору- жений для маломобиль- ных групп населения», утвержденным приказом Министра России от 14 но- ября 2016 г. № 798/пр. Организация обучения (ин- структажа) персонала МБДОУ № 1 по вопросам оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.</p>	<p>Заведующий МБДОУ № 1; Лобина Л.А. Завхоз МБДОУ №1</p>	<p>п.Этыркэн и на территории сельского поселения отсутствуют лица с ограниченными возможностями здоровья дошкольного воз- раста.</p> <p>Организовано обучение (ин- структаж) персо- нала МБДОУ № 1 по вопросам ока- зания помощи инвалидам и дру- гим маломобиль- ным гражданам.</p> <p>Сентябрь 2023 года</p>	<p>ния здания к максимальной доступности, созданию безбарьерной среды - 2027 год</p>
<p>п.3.2. Отсутствие необходи- мых условий, позволя- ющих инвалидам полу- чать образовательные услуги наравне с другими обучающимися</p>	<p>Приобретение специальных учебных пособий, иной ли- тературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (по мере необходимости). Обеспечение прохождения (по необходимости) курсов повышения квалификации и переподготовки педагогами, работающими с инвалидами и воспитателями с ОВЗ. Своевременное обновление версии для слабовидящих на сайте МБДОУ № 1 в сети «Интернет».</p>	<p>Захарченко Л.С. Заведующий МБДОУ № 1;</p>	<p>Приобретены специальные учебные пособия для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>4 педагога прошли курсы повышения квалифи- кации по органи- зации работы с инвалидами и воспитанниками с ОВЗ.</p> <p>Август 2023 года</p> <p>3 квартал 2023 года</p>	

п.3.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов		2023 год	Захарченко Л.С. Заведующий МБДОУ №1	<p>Обновлена версия для слабовидящих на сайте МБДОУ №1 в сети «Интернет»</p> <p>На входе в здание размещена вывеска с информацией, об учреждении, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обозначены входные зоны, установлены звонки.</p> <p>Ведется постоянное информирование общественности о создании условий в МБДОУ №1 для детей-инвалидов и детей с ОВЗ с использованием интернет ресурсов, сайта МБДОУ №1, информационных стендов.</p>	<p>Ноябрь 2023 года</p> <p>3 квартал 2023 года</p> <p>В течение 2023 года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
п.4.1. – 4.2. Недостаточно	По данному пункту нарушений не выявлено				

<p>высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при первом обращении в ОО, а так же при непосредственном оказании образовательной услуги</p>	
<p>п.4.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>По данному пункту нарушений не выявлено</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>п.5.1. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственикам и знакомым</p>	<p>По данному пункту нарушений не выявлено</p>
<p>п.5.2 Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных</p>	<p>По данному пункту нарушений не выявлено</p>

графиком работы ОО	
п.5.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО	По данному пункту нарушений не выявлено